Протокол № 3

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры отдела культуры и кино администрации Ивантеевского муниципального района, оказывающих социальные услуги в сфере культуры

 **21.11.2016 с. Ивантеевка**

# Председатель Общественного совета – Н.А.Гусева,

Заместитель председателя Общественного совета – Н.П. Бондарева,

Члены Общественного совета – Боброва Р.В., Денисова Н.И., Клюева Л.Н.

Повестка заседания:

О результатах проведения независимой оценки деятельности муниципального учреждения «Центральный дом культуры» Ивантеевского муниципального района Саратовской области

​Слушали: Гусеву Н.А., председателя Общественного совета

По результатам анкетирования граждан – получателей услуг в сфере культуры получены следующие данные:

Показатель № 1 «Уровень качества предоставляемых услуг работниками учреждения»:

- общее число опрошенных – 33 человека;

- удовлетворены качеством услуг – 98,8%

Показатель № 2 «Доступность информации о деятельности учреждения»:

- общее число опрошенных – 33 человека;

- удовлетворены качеством услуг – 92,5%

Показатель № 3 «Комфортность и доступность получения услуг для потребителей, в том числе с ограниченными возможностями здоровья»:

- общее число опрошенных – 33 человека;

- удовлетворены качеством услуг – 95,6%

Решение:

1. Оценить деятельность муниципального учреждения «Центральный дом культуры» Ивантеевского муниципального района Саратовской области как удовлетворительную.
2. Рекомендовать принять меры по созданию сайта в системе «Интернет».

 **Председатель Гусева Н.А.**

Протокол № 4

 заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры отдела культуры и кино администрации Ивантеевского муниципального района, оказывающих социальные услуги в сфере культуры

**21.11.2016 с. Ивантеевка**

Присутствовали:

# Председатель Общественного совета – Н.А.Гусева,

Заместитель председателя Общественного совета – Н.П. Бондарева,

Члены Общественного совета – Боброва Р.В., Денисова Н.И., Клюева Л.Н.

Повестка заседания:

О результатах проведения независимой оценки деятельности муниципального учреждения культуры «Ивантеевская межпоселенческая центральная библиотека »

​Слушали: Гусеву Н.А., председателя Общественного совета

По результатам анкетирования граждан – получателей услуг в сфере культуры получены следующие данные:

Показатель № 1 «Уровень качества предоставляемых услуг работниками учреждения»:

- общее число опрошенных – 24 человека;

- удовлетворены качеством услуг – 97,6%

Показатель № 2 «Доступность информации о деятельности учреждения»:

- общее число опрошенных – 24 человека;

- удовлетворены качеством услуг – 97,2%

Показатель № 3 «Комфортность и доступность получения услуг для потребителей, в том числе с ограниченными возможностями здоровья»:

- общее число опрошенных – 24 человека;

- удовлетворены качеством услуг – 94,3%

Решение:

Оценить деятельность муниципального учреждения культуры «Ивантеевская межпоселенческая центральная библиотека» как удовлетворительную.

Рекомендовать совершенствовать доступность получения услуг для потребителей с ограниченными возможностями здоровья

**Председатель Н.А. Гусева**

Протокол № 5

 заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры отдела культуры и кино администрации Ивантеевского муниципального района, оказывающих социальные услуги в сфере культуры

**21.11.2016 с. Ивантеевка**

Присутствовали:

# Председатель Общественного совета – Н.А.Гусева,

Заместитель председателя Общественного совета – Н.П. Бондарева,

Члены Общественного совета – Боброва Р.В., Денисова Н.И., Клюева Л.Н.

Повестка заседания:

О результатах проведения независимой оценки деятельности муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «ДШИ с. Ивантеевка»

​Слушали: Гусеву Н.А., председателя Общественного совета

По результатам анкетирования граждан – получателей услуг в сфере культуры получены следующие данные:

Показатель № 1 «Уровень качества предоставляемых услуг работниками учреждения»:

- общее число опрошенных – 28 человека;

- удовлетворены качеством услуг – 98,6%

Показатель № 2 «Доступность информации о деятельности учреждения»:

- общее число опрошенных – 28 человека;

- удовлетворены качеством услуг – 98,9%

Показатель № 3 «Комфортность и доступность получения услуг для потребителей, в том числе с ограниченными возможностями здоровья»:

- общее число опрошенных – 28 человека;

- удовлетворены качеством услуг – 95,7%

Решение:

Оценить деятельность муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «ДШИ с. Ивантеевка» как удовлетворительную.

Рекомендовать совершенствовать доступность получения услуг для потребителей с ограниченными возможностями здоровья

**Председатель Н.А. Гусева**