Приложение № 2

к Комплексной программе

«Обеспечение защиты прав потребителей

в Саратовской области» на 2016 - 2020 годы

**ПЕРЕЧЕНЬ МЕРОПРИЯТИЙ**

**КОМПЛЕКСНОЙ ПРОГРАММЫ «ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ**

**ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ» НА 2016 - 2020 ГОДЫ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Содержание мероприятия | Срок исполнения | Исполнитель | **Итоги** **2020 года** |
| 1. Информационно-аналитическое сопровождение системы защиты прав потребителей на территории Саратовской области, определение приоритетных направлений деятельности по совершенствованию системы защиты прав потребителей |
| 1.1. | Оказание содействия органам местного самоуправления области и общественным объединениям потребителей (их ассоциациям, союзам) области по вопросам защиты прав потребителей, в том числе по вопросам метрологического обеспечения и стандартизации, создания системы оперативного обмена информацией в системе органов в сфере защиты прав потребителей | 2016 - 2020 годы | Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (по согласованию), федеральное бюджетное учреждение "Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний им. Б.А. Дубовикова в Саратовской области" (по согласованию), органы исполнительной власти области |  |
| 1.2. | Формирование в муниципальных образованиях области эффективной и доступной системы обеспечения защиты прав потребителей посредством разработки и утверждения органами местного самоуправления муниципальных программ по защите прав потребителей | 2020 год | органы местного самоуправления (по согласованию) | Разработана и утверждена муниципальная программа «Защита прав потребителей в Ивантеевском муниципальном районе Саратовской области» (Постановление администрации Ивантеевского МР от 11.01.2021 № 1) |
| 1.3. | Активизация деятельности консультационных пунктов по защите прав потребителей, созданных в муниципальных образованиях на базе федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Саратовской области» | 2016 - 2020 годы | федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Саратовской области» (по согласованию) |  |
| 1.4. | Формирование и организация в муниципальных образованиях области временных отделений по поверке средств измерений | 2016 - 2020 годы | федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний им. Б.А. Дубовикова в Саратовской области» (по согласованию) |  |
| 2. Оказание методической и информационной поддержки производителям и продавцам товаров, исполнителям работ и услуг в сфере защиты прав потребителей |
| 2.1. | Оказание информационной поддержки промышленным предприятиям при создании новых производств, модернизации и переоснащении действующих производственных мощностей по вопросам предоставления налоговых преференций в рамках законодательства, государственной поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, а также по вопросам метрологического обеспечения и стандартизации | 2016 - 2020 годы | министерство промышленности и энергетики области, министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства области, министерство экономического развития области, федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний им. Б.А. Дубовикова в Саратовской области» (по согласованию) |  |
| 2.2. | Содействие повышению уровня квалификации лиц, осуществляющих управление многоквартирными домами | 2016 - 2020 годы | министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства области, государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления (по согласованию) | Управляющие компании на территории Ивантеевского муниципального района отсутствуют |
| 2.3. | Осуществление регионального государственного контроля (надзора) за применением регулируемых комитетом государственного регулирования тарифов области цен (тарифов) и проведение проверок хозяйственной деятельности организаций, осуществляющих деятельность в сфере регулируемого ценообразования, в части обоснованности величины и правильности применения указанных цен (тарифов) | 2016 - 2020 годы | комитет государственного регулирования тарифов области |  |
| 2.4. | Оказание консультативной и методической помощи государственным учреждениям ветеринарии и иным организациям, оказывающим ветеринарные услуги | ежегодно | управление ветеринарии Правительства области |  |
| 2.5. | Организация зональных семинаров для работников потребительского рынка области, в том числе по вопросам обеспечения прав и законных интересов потребителей | 2016 - 2020 годы | министерство экономического развития области, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (по согласованию) |  |
| 2.6. | Организация и проведение курсов повышения квалификации для работников предприятий и организаций области по поверке и калибровке средств измерений, метрологическому обеспечению производства, метрологической экспертизе документов | 2016 - 2020 годы | федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний им. Б.А. Дубовикова в Саратовской области» (по согласованию) |  |
| 2.7. | Обеспечение повышения качества предоставляемых услуг организациями туристического бизнеса путем проведения обучающих семинаров | 2018 - 2020 годы | комитет по туризму области |  |
| 3. Совершенствование системы оказания правовой помощи потребителям |
| 3.1. | Организация оказания консультационных, юридических услуг по обращениям граждан, связанным с вопросами защиты прав потребителей, поступившим по телефонам горячей линии, электронной почте, а также организация консультирования потребителей на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг | постоянно | Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (по согласованию), органы местного самоуправления (по согласованию), федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Саратовской области» (по согласованию), общественные объединения потребителей (по согласованию), министерство здравоохранения области, министерство образования области, министерство экономического развития области, государственное автономное учреждение Саратовской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» | На постоянной основе проводится консультация граждан, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц по вопросам защиты прав потребителей как при личном обращении граждан в администрацию Ивантеевского муниципального района, так и гражданам обратившихся по телефону или по электронной почте. |
| 3.2. | Мониторинг судебной практики по потребительским спорам и правонарушениям, касающимся вопросов защиты прав потребителей | 2016 - 2020 годы | Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (по согласованию), органы местного самоуправления (по согласованию) | Данный мониторинг не предоставляется возможным ввиду отсутствия информации о проводимых судебных процессах по потребительским вопросам и правонарушениям |
| 3.3. | Оказание правовой помощи потребителям через консультационные центры, созданные на базе федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Саратовской области», акцентировав внимание на обеспечение защиты прав социально уязвимых категорий потребителей | 2016 - 2020 годы | федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Саратовской области» (по согласованию) |  |
| 3.4. | Организация взаимодействия с общественными организациями по судебной защите прав потребителей, в том числе посредством заключения соглашений о сотрудничестве, обмена информацией | 2016 - 2020 годы | Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (по согласованию), общественные объединения потребителей области (по согласованию) |  |
| 4. Организация системного обучения основам правовых знаний в сфере защиты прав потребителей |
| 4.1. | Организация многоуровневой системы подготовки квалифицированных кадров менеджеров и специалистов массовых профессий | 2016 - 2020 годы | министерство образования области, профессиональные образовательные организации и образовательные организации высшего образования (по согласованию) |  |
| 4.2. | Популяризация основ законодательства о защите прав потребителей среди обучающихся образовательных организаций области | 2016 - 2020 годы | министерство образования области, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (по согласованию), профессиональные образовательные организации и образовательные организации высшего образования (по согласованию), общественные объединения потребителей области (по согласованию) |  |
| 4.3. | Проведение олимпиад, конкурсов по тематике законодательства о защите прав потребителей среди обучающихся общеобразовательных организаций, профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования | 2016 - 2020 годы | министерство образования области, профессиональные образовательные организации и образовательные организации высшего образования (по согласованию), общественные объединения потребителей области (по согласованию) |  |
| 5. Комплекс мер по просвещению и информированию населения в сфере защиты прав потребителей |
| 5.1. | Проведение информационных акций, приуроченных к празднованию Всемирного дня защиты прав потребителей, в том числе распространение в местах массового скопления граждан листовок, брошюр, справочных материалов по защите прав потребителей; организация и проведение Дней качества, смотров-конкурсов, выставок, ярмарок-распродаж потребительских товаров местных товаропроизводителей с привлечением предприятий-изготовителей, предпринимателей и потребителей | 2016 - 2020 годы | Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (по согласованию), федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний им. Б.А. Дубовикова в Саратовской области» (по согласованию), общественные объединения потребителей области (по согласованию), органы местного самоуправления (по согласованию), государственное автономное учреждение Саратовской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» | За 2020 год в рамках Всемирного дня защиты потребителей администрации Ивантеевского муниципального района организованы и проведены следующие мероприятия:1. Распространены брошюры с положениями законодательства по защите прав потребителей в количестве 45 штук.2.Организация «Горячей линии» по защите прав потребителей.3. Публикация на официальном сайте администрации справочных материалов, направленных на просвещение граждан по вопросам потребительского законодательства4.На официальном сайте администрации создан раздел «Защита прав потребителей», в котором размещена актуальная информация по вопросам защиты прав потребителей.5. Проведение «круглого стола» по теме Всемирного дня защиты прав потребителей. |
| 5.2. | Проведение просветительских акций в рамках мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей, Неделе сбережений, Дню пожилого человека, Дню качества и др.; просветительская работа с населением через печатные и электронные средства массовой информации | 2016 - 2020 годы | Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (по согласованию), отделение по Саратовской области Волго-Вятского главного управления Центрального банка Российской Федерации (по согласованию), федеральное бюджетное учреждение здравоохранения "Центр гигиены и эпидемиологии в Саратовской области" (по согласованию), государственное автономное учреждение Саратовской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» |  |
| 5.3. | Размещение в доступных для всех жителей в многоквартирном доме местах списков и реквизитов органов и организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства с указанием номеров телефонов аварийных служб ресурсоснабжающих организаций, органов государственной жилищной инспекции | 2016 - 2020 годы | министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства области, государственная жилищная инспекция области, управляющие организации (по согласованию), товарищества собственников жилья, жилищно-строительные, жилищные или иные специализированные потребительские кооперативы (по согласованию), органы местного самоуправления (по согласованию) | Телефоны и реквизиты органов и организаций в сфере ЖКХ размещены в доступных для всех жителей местах, информация размещена на подъездах многоквартирных домов |
| 5.4. | Повышение эффективности работы «горячей линии» по вопросам транспортного обслуживания населения | 2016 - 2020 годы | министерство транспорта и дорожного хозяйства области |  |
| 5.5. | Организация содействия информированию населения о правилах оказания транспортных услуг | 2016 - 2020 годы | министерство транспорта и дорожного хозяйства области |  |
| 5.6. | Организация и проведение семинаров, «круглых столов» по вопросам разъяснения норм жилищного законодательства, способах управления многоквартирным домом, предоставления и оплаты коммунальных услуг, проведения поверки приборов учета энергоресурсов | 2016 - 2020 годы | министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства области, государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления (по согласованию), федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний им. Б.А. Дубовикова в Саратовской области» (по согласованию) | Администрацией Ивантеевского муниципального района проведен 1 сход с жителями района. Представители администрации Ивантеевского муниципального района на постоянной основе принимают участие в семинарах-совещаниях, проводимых Министерством жилищно-коммунального хозяйства Саратовской области. |
| 5.7. | Размещение на информационных стендах медицинских организаций области доступной информации для граждан и их родственников о перечне оказываемых платных медицинских услуг и их стоимости, режиме работы специалистов по оказанию платных медицинских услуг, их специализации и сертификации, льготах, предоставляемых отдельным категориям граждан, адресах и телефонах руководителей медицинских организаций и вышестоящих органов управления здравоохранением | 2016 - 2020 годы | министерство здравоохранения области, медицинские организации (по согласованию) |  |
| 5.8. | Разъяснения в электронных и печатных средствах массовой информации задач и полномочий ветеринарной службы, направлений деятельности учреждений ветеринарии, в том числе по оказанию ветеринарных услуг | 2016 - 2020 годы | управление ветеринарии Правительства области |  |
| 5.9. | Организация и проведение семинаров, «круглых столов», встреч с гражданами по вопросам предоставления ветеринарных услуг | 2016 - 2020 годы | управление ветеринарии Правительства области, областные государственные учреждения ветеринарии (по согласованию) |  |
| 5.10. | Проведение «Дней информации», направленных на повышение уровня информированности потребителей по вопросам стандартизации и технического регулирования | 2016 - 2020 годы | федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний им. Б.А. Дубовикова в Саратовской области» (по согласованию) |  |
| 5.11. | Публикация в электронных средствах массовой информации уведомлений о проектах технических регламентов, информации об отмененных стандартах, о выставках и конкурсах "100 лучших товаров России", ответов на запросы потребителей по вопросам технического регулирования, стандартизации, метрологии | 2016 - 2020 годы | федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний им. Б.А. Дубовикова в Саратовской области» (по согласованию) |  |
| 6. Осуществление мер по совершенствованию системы контроля безопасности товаров (работ, услуг) |
| 6.1. | Организация и проведение в пределах компетенции контрольно-надзорных мероприятий в сфере защиты прав потребителей по соблюдению хозяйствующими субъектами обязательных требований к товарам и услугам | 2016 - 2020 годы | Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (по согласованию) |  |
| 6.2. | Создание и организация работы по контролю за подготовкой объектов жилищно-коммунального комплекса к работе в осенне-зимний период | ежегодно | министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства области, государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления (по согласованию), Нижне-Волжское управление Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (по согласованию) | С целью контроля за подготовкой объектов ЖКХ к работе в осенне-зимний период на территории района действует программа по проведению проверки готовности к отопительному периоду 2020-2021г. (Постановление администрации Ивантеевского муниципального района от 15.05.2020 № 161) |
| 6.3. | Осуществление мониторинга цен и тарифов на отдельные виды товаров (работ, услуг) | 2016 - 2020 годы | министерство экономического развития области, министерство здравоохранения области, министерство промышленности и энергетики области, министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства области, комитет государственного регулирования тарифов области, органы местного самоуправления (по согласованию) | Проводятся еженедельный мониторинг на отдельные виды товаров по определенному перечню торговых объектов, мониторинг товарных запасов продуктов питания |
| 6.4. | Оказание информационной и методической поддержки собственникам помещений в многоквартирных домах по вопросам управления многоквартирным домом, проведения капитального ремонта многоквартирных домов | ежегодно | министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства области, государственная жилищная инспекция области, министерство информации и печати области, органы местного самоуправления (по согласованию) | Проведен 1 сход граждан по вопросам управления многоквартирными домами, кроме того гражданам оказываются консультации посредством личного приема |
| 6.5 | Организация и проведение мероприятий по мониторингу соблюдения транспортными предприятиями правил перевозки пассажиров и багажа | 2016 - 2020 годы | министерство транспорта и дорожного хозяйства области |  |
| 6.6. | Ведение в медицинских организациях книг жалоб и предложений, журналов обращений граждан | 2016 - 2020 годы | министерство здравоохранения области, медицинские организации (по согласованию) |  |
| 6.7. | Организация и контроль за работой ящиков «Для писем руководителю» в медицинских организациях | 2016 - 2020 годы | министерство здравоохранения области, государственные и муниципальные медицинские организации (по согласованию) |  |
| 6.8. | Мониторинг качества ветеринарных услуг, оказываемых областными государственными учреждениями ветеринарии | 2016 - 2020 годы | управление ветеринарии Правительства области |  |
| 6.9. | Организация ведения книг жалоб, обращений и пожеланий граждан, других потребителей ветеринарных услуг во всех структурных подразделениях учреждений ветеринарии | постоянно | областные государственные учреждения ветеринарии - областная, городская и районные станции по борьбе с болезнями животных |  |
| 6.10. | Проведение независимой экспертизы пищевых продуктов как производимых на территории области, так и ввозимых извне по качеству и безопасности, услуг общественного питания в соответствии с областями аккредитации испытательных лабораторий учреждений | 2016 - 2020 годы | федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний им. Б.А. Дубовикова в Саратовской области» (по согласованию), федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Саратовской области» (по согласованию), федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Саратовская межобластная ветеринарная лаборатория» (по согласованию) |  |
| 6.11. | Осуществление внутреннего контроля сроков и качества исполнения административных процедур в процессе предоставления государственных услуг органами исполнительной власти области | 2016 - 2020 годы | органы исполнительной власти области |  |